

Vajadzību jēdziens

Tūrisms ir ekonomikas nozare

Ekonomika ir [sociāla zinātne](#) kurā tiek pētīts, kā [sabiedrība](#) lieto ierobežotos resursus savu [vēlmi](#) apmierināšanai, cilvēku rīcību [preču](#) un [pakalpojumu ražošanā, tirgošanā](#) un [patērēšanā](#).

Tūrisms ir ekonomikas apakšnozare.

Ekonomikas pamatproblēma ir pretruna starp neierobežotajām cilvēku vajadzībām un ierobežotajiem resursiem, lai šīs vajadzības apmierinātu.

Piemēram, jaunietis vēlas doties ceļojumā apkārt pasaulei, bet ... Kur tik daudz naudas ņemt

Ekonomikas pamatpretruna: no vienas puses cilvēku vajadzības un vēlmes ir neierobežotas, bet no otras puses cilvēku iespējas ir ierobežotas, jo ir ierobežots resursu daudzums. (*arī nauda ir resurss*)

Preces ir lietas, kuras patērējot cilvēki apmierina savas vajadzības.

Prece ir lieta vai [pakalpojums](#), ko [ražotājs](#) vai [tirgotājs](#) par attiecīgu [cenu](#) nodod citam īpašniekam, kas parasti zināms kā pircējs vai klients. Prece (pakalpojums) var būt jebkura lieta (īpašums) vai darbība, kuru tās īpašnieks maina vai veic pret atlīdzību.

"Pakalpojumi ir personas pasūtījuma izpilde, kura rezultātā top jaunas lietas, tiek pārveidota vai uzlabota esošā vai personas uzdevumā veikts darbs. (*piemēram, tūrisma aģentūra organizē ceļojumus, bankas veic finanšu operācijas, kurpnieks salabo kurpes utt*)

Aplūko attēlu! Ar bultiņām apzīmētas pārdevēja un pircēja attiecības.



Pārdevējs būs Tu - tūrisma uzņēmuma darbinieks.

Pircējs būs klients – tūrists

Prece / pakalpojums būs tūrisma ceļojums

Komunikācija būs informācijas apmaiņa starp Tevi un klientu

Nauda ir līdzeklis, ar ko var izteikt preču un pakalpojumu vērtību

Informācija ir ziņas, dati par kādu priekšmetu, jēdzienu, notikumu vai ko citu – šajā gadījumā arī informācija par klienta vēlmēm un **vajadzībām**.

Vajadzības pret vēlmēm

Vajadzība — kaut kas, kas mums ir nepieciešams, lai izbaudītu un uzturētu dzīvi pilnībā.

Vārdnīcas definīcija

vajadzība *lietvārds*

1. Stāvoklis vai situācija, kurā kaut kas ir nepieciešams vai vēlams: *augiem vajadzīgs ūdens; pieķeršanās vajadzība.*
2. Kaut kas nepieciešams vai vēlams; viss nepieciešamais.
3. Nepieciešamība; piedāvājums: *Tev nav vajadzība tur iet.*
4. Nabadzības vai nelaimes stāvoklis: *Ģimenei ir liela vajadzība.*

Vajadzības pret vēlmēm

Vēlme – kaut kas, ko mēs gribam, bet nav vajadzīgs, lai tas mums obligāti būtu.

Vārdnīcas definīcija

vēlme Vēlēties vai ilgoties pēc; gribēt.

1. Izpaust vēlēšanos pēc; lūgums.
lietv.
2. Vēlēšanās vai ilgošanās.
3. Lūgums.
4. Ilgu objekts: *Mana lielākā vēlme ir iet atpakaļ uz mājām.*
5. Seksuāla kāre; kaislība.

Ekonomiskās **vajadzības** skar patērētājus (*piemēram tūrisma uzņēmuma klientus*), uzņēmumus un valdību, viņu vēlēšanos iegūt lietošanā tādas preces un pakalpojumus, kas dod vislielāko apmierinājumu, derīgumu
Preces - lietas, kuras patērējot cilvēki apmierina savas **vajadzības**
Pirmās nepieciešamās preces - apmierina cilvēku svarīgākās (fizioloģiskās, drošības) **vajadzības**.

Abrahams Maslovs bija amerikāņu psihologs, vajadzību hierarhijas teorijas radītājs. Viņš apgalvoja, ka psiholoģiskās veselības pamatā ir vajadzību piepildīšana prioritārā secībā. Saskaņā ar šo teoriju cilvēkiem vispirms ir jāpiepilda savas pamatvajadzības, lai varētu virzīties pēc personīgās izaugsmes un attīstības.

Saskaņā ar šo teoriju, cilvēku vajadzības veido hierarhiju un aktualizējas pakāpeniski viena pēc otras. Cilvēks sākumā mēģina apmierināt viszemākā līmeņa vajadzības un tikai tad nākamais līmenis kļūst par visspēcīgāk izteikto vajadzību.

Hierarhijas pieci līmeņi

1. **Fizioloģiskās vajadzības:** gaiss, ūdens, miegs, barība, siltums, veselība, dzīves telpa, seksualitāte (pamatvajadzības).
2. **Drošība:** Aizsardzība no briesmām, kārtība un tiesības, drošība (vajadzības, kas orientētas uz izdzīvošanu nākotnē).
3. **Sociālās vajadzības:** ģimene, draudzība, grupas atbalsts, mīlestība, intimitāte, komunikācija.
4. **Sociālā atzinība:** sociālais statuss, atzinība, cieņa, ietekme, panākumi darbā un privātajā dzīvē, labklājība.
5. **Pašīstenošanās:** individualitāte, apdāvinātība, personīgā potenciāla īstenošana, pašattīstība.

Maslova vajadzību hierarhija

